

**Ces Conditions Générales de Vente (CGV) doivent permettre de créer un climat de sécurité et de confiance entre nous, propice au traitement de nos affaires. (Édition mars 2015)**

### **1. Domaine d'application**

Toutes les relations commerciales entre le Groupe Algordanza et ses clients sont régies par les Conditions Générales de Vente ci-après dans leur version respective en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Les Conditions Générales du client ne sont pas applicables.

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par le Groupe Algordanza ainsi que par une de ses filiales ou de ses affiliées.

Outre le fait que les CGV puissent être consultées à tout moment sur Internet aux adresses [www.algordanza.ch](http://www.algordanza.ch), [www.algordanza.de](http://www.algordanza.de), [www.algordanza.at](http://www.algordanza.at), elles deviennent partie intégrante du contrat par la confirmation de commande écrite du Groupe Algordanza (cf. chiffre 2.), et le client les reconnaît comme étant contractuelles.

### **2. Signature du contrat**

Le client fait parvenir au Groupe Algordanza une commande écrite de réalisation d'un diamant souvenir. Le contrat est établi dès que le Groupe Algordanza confirme par écrit la commande passée par le client (confirmation de commande).

### **3. Prix**

Tous les prix s'entendent TVA légale comprise. Les prix indiqués sont valables au moment de la passation de la commande, sous réserve d'erreurs et de fautes d'impression. Les prix actuels en vigueur deviennent caduques dès la parution d'un nouveau tarif.

### **4. Conditions de paiement**

Le client verse un acompte de 50% du prix total au moment de la commande et de sa confirmation. (Sauf indication contraire stipulée sur la confirmation de commande). Le versement du solde sera effectué avant la livraison resp. l'enlèvement du diamant.

La réalisation du diamant commencera dès la réception de l'acompte et de l'urne.

### **5. Réalisation individuelle**

Les diamants souvenir Algordanza sont réalisés individuellement pour chaque client. Des différences de couleur, de forme, de taille, de poids en carats, de pureté ou de nombre par rapport à la commande. Ne sont pas un défaut et ne donnent pas droit à une réclamation ni à une modification de la commande, parce que ils ne sont pas influencés. La base de nos affaires et du décompte sera toujours le poids en carats obtenu.

### **6. Traitement ultérieur du diamant**

Le risque encouru lors d'une modification ultérieure (p. ex. réalisation d'un bijou) des diamants livrés est supporté par le donneur d'ordre. Algordanza n'est pas responsable des dommages ultérieurs dus aux transformations effectuées. Nous attirons votre attention sur le fait que les diamants - et ceci concerne les diamants de laboratoire tout comme les diamants des mines - peuvent subir des dommages s'ils sont soumis à des charges spécifiques ou s'ils heurtent d'autres matériaux.

### **7. Révocation**

Toute révocation de la commande est exclue. Un acompte versé ne peut pas être restitué.

### **8. Délai de livraison**

L'indication d'un délai de livraison est approximative et sans engagement. Un délai plus long ou double est à considérer comme situé dans un cadre normal.

### **9. Retour de la matière**

Sauf indication contraire stipulée sur la commande, l'ensemble de la matière sera utilisé pour la réalisation du diamant. Il n'y aura pas de résidus pouvant être restitués.

### **10. Responsabilité**

Des réclamations de dommages et intérêts de toute nature sont exclues dans la mesure où une législation existante ne s'y oppose pas.

### **11. Protection des données**

Les données requises pour les opérations commerciales seront enregistrées et conservées dans le strict respect des règles en vigueur conformément à la Loi Suisse sur la protection des données. Toutes les données personnelles sont confidentielles et ne seront pas divulguées à des tiers.

### **12. Divers**

La nullité de certaines stipulations de ces CGV n'affecte pas la validité du contrat ni celle des autres stipulations de ces CGV.

Dès la parution d'une version mise à jour des CGV, les anciennes versions deviennent caduques.

### **13. Droit applicable et juridiction**

Les dispositions du droit Suisse sont applicables. Le droit Suisse est aussi applicable si le client est domicilié dans un autre pays que la Suisse ou s'il faut livrer dans un autre pays.

Le tribunal compétent pour toutes les revendications dans le cadre des accords contractuels avec Algordanza AG ou dans leur contexte est celui du siège d'Algordanza à Domat/Ems ou celui du siège du client, au choix d'Algordanza AG.

### **14. Anschrift**

Algordanza AG  
Via Innovativa 15  
CH-7013 Domat/Ems

Algordanza  
Erinnerungsdiamanten GmbH  
Marktstrasse 59  
A-6850 Dornbirn

Algordanza  
Erinnerungsdiamanten GmbH  
Kemptener Str. 8  
D-88131 Lindau am Bodensee