

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Verantwortlicher

Der Verantwortliche (nachfolgend auch „wir“) für die Verarbeitung der Daten ist die:

Algordanza Erinnerungsdiamanten Handels GmbH
Adresse: Schwefel 91, A-6850 Dornbirn
Telefon: 00800 7400 5500
Fax: 00800 7400 5600
E-Mail: info@algordanza.com

2. Kategorien der verarbeiteten Daten:

Wir verarbeiten die nachstehend angeführten Daten. Dabei erhalten wir die Daten entweder von Ihnen oder von Dritten (zB Ihrem Arbeitgeber) oder aus öffentlichen Registern (zB Grundbuch, Firmenbuch):

- Anrede, Name, Geschlecht
- Adresse
- Telefon, Handy und E-Mail-Adresse oder andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationsmittel ergeben
- Daten des Erinnerungsdiamanten
- Bezug zum Verstorbenen

Wenn Sie unser Kunde sind, verarbeiten wir zusätzlich:

- Kundennummer
- Firma
- Bankverbindung
- Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen
- Konto-/Belegdaten
- Daten unseres Ansprechpartners beim Kunden
- Anrede, Name, Geschlecht des Kunden
- Zusätzliche Daten zur Adressierung des Kunden, inklusive Telefon, Handy und E-Mail-Adresse oder andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationsmittel ergeben

3. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Der Verarbeitungszweck besteht in der Verarbeitung und Übermittlung der Daten im Rahmen eines Auftrages und/ oder der Geschäftsbeziehung, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung des Vertrages, dessen Partei die betroffene Person ist, oder - soweit es sich um die Daten unseres Ansprechpartners bei einem Kunden handelt - aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden zu pflegen und dessen Bestellungen und die Verträge mit dem Kunden abzuwickeln.

Erfüllt ein Kunde seine vertraglichen Pflichten uns gegenüber nicht, so haben wir ein berechtigtes Interesse daran, seine Daten zur Durchsetzung unserer Ansprüche zu verarbeiten.

4. Empfänger der Daten

Bei uns im Hause haben jene Mitarbeiter Zugang zu den Daten, welche diese zur Erfüllung des Vertrages oder von Melde- und Aufzeichnungs- und Auskunftspflichten sowie zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen (soweit wir uns auf solche berufen) benötigen. Die im Einzelfall relevanten Daten werden außerdem an folgende externe Empfänger weitergegeben:

- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- unseren Buchhalter und unseren Steuerberater, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgabe erforderlich ist
- unsere Subunternehmer / Lieferanten, die an der Erbringung unserer Leistung mitwirken, soweit dies zur Erfüllung von deren jeweiliger Aufgabe erforderlich ist
- Verwaltungs- und Finanzbehörden
- Unsere Rechtsvertreter in Mahn- und Inkassosachen, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgaben erforderlich ist
- Gerichte
- Unsere IT-Dienstleister

Manche der oben genannten Empfänger befinden sich in der Schweiz und damit innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) und verarbeiten dort die personenbezogenen Daten. Die EU-Kommission hat entschieden, dass die Schweiz über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

5. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Übertragbarkeit der Daten. Zur Ausübung dieser Rechte nehmen Sie bitte unter den in Punkt 1 angeführten Kontaktdaten Kontakt mit uns auf.

Das Recht auf Widerspruch steht Ihnen gegen Datenverarbeitungen zu, bei denen wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen.

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde in der EU oder der Österreichischen Datenschutzbehörde in Wien zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass ein Verstoß gegen Datenschutzrecht vorliegt. Falls unser Kunde eine juristische Person im Sinne der DSGVO ist, stehen diese Rechte unserem Ansprechpartner dort zu. Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, dann kontaktieren Sie uns bitte unter den in Punkt 1 angeführten Kontaktdaten.

6. Aufbewahrung der Daten (Speicherdauer)

Die Daten werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden und bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Schadenersatz-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.