

1. Auftragsformular

Bitte füllen Sie das Auftragsformular mit allen notwendigen Angaben aus und senden uns dieses per E-Mail an auftrag@algordanza.com zu.

Gerne können Sie uns die erforderlichen Daten auch per Fax an 00800 7400 5600 (kostenlos) oder +41 81 353 74 56 zu. formlos zukommen lassen.

2. Auftragsdokumente

Nachdem Algordanza die übermittelten Daten überprüft hat, erstellt Algordanza die Auftragsdokumente und stellt sie dem Bestattungsunternehmen zu. Die Dokumente werden vom Bestattungsunternehmen kontrolliert.

Auftragsbestätigung
Rechnung (für Bestatter)
Kundeneinzelnachweis
Urnenanforderung

3. Urnenanforderung

Gleichzeitig mit den Auftragsdokumenten erhält das Bestattungsunternehmen die Urnenanforderung. Falls die Urnenanforderung an direkt das Krematorium adressiert wird, wird dem Bestattungsunternehmen mit den Auftragsdokumenten eine Kopie der Anforderung zugestellt.

4. Bestätigung des Zahlungseinganges und des Empfangs der Urne

Sobald die Zahlung des Bestattungsunternehmens und die Urne in Empfang genommen wurden, erhält das Bestattungsunternehmen von Algordanza eine Empfangsbestätigung und der Prozess der Diamantherstellung beginnt.

5. Prozess der Diamantherstellung

Der gesamte Prozess wird von uns in vier grosse Prozessschritte unterteilt.

1. Kohlenstoffgewinnung
2. Graphitisierung
3. Transformation
4. Schliff/Politur und Endkontrolle

Die Anfertigung eines Diamanten aus dem Kohlenstoff der Kremationsasche oder Haaren ist ein sehr komplexes Verfahren mit einer Vielzahl von Einflussparametern. Es kann vorkommen, dass einzelne Prozessschritte unter Umständen wiederholt werden müssen. In diesen Fällen ist es möglich, dass der Diamant erst zu einem späteren Zeitpunkt ausgeliefert werden kann.

6. Auslieferung des Diamanten

Kurz vor der Auslieferung des Diamanten nimmt Algordanza mit dem Bestattungsunternehmen per E-Mail Kontakt auf, fordert die evtl. noch offene Restsumme an und plant die bevorstehende Auslieferung. Es erfolgt die Verzollung und Einfuhr nach Deutschland oder Österreich durch Algordanza. Danach wird der Diamant in der Schatulle mit den Zertifikaten per Wertkurier an das Bestattungsunternehmen gesandt. Das Bestattungsunternehmen übergibt den Diamanten an seine Kunden.

7. Darstellung in Stichworten und Zahlungsstrom:

Aus der Sicht des Bestattungsunternehmens:

1. Übermittlung der Auftragsdaten an Algordanza (vollständiges Auftragsformular)
2. Empfang der Auftragsdokumente von Algordanza und Kontrolle der Dokumente
3. Das Bestattungsunternehmen stellt die eigene Rechnung an den Kunden (50% oder 100% des Verkaufspreises)
4. Überweisung der Anzahlung/Gesamtsumme vom Bestattungsunternehmen an Algordanza
5. Algordanza nach Urnenempfang und Zahlungseingang beginnt Algordanza mit dem Herstellungsprozess und informiert das Bestattungsunternehmen darüber
6. Algordanza informiert das Bestattungsunternehmen über den jeweiligen Status des Diamanten
7. Algordanza informiert über die Fertigstellung und fordert eine evtl. noch offene Summe beim Bestattungsunternehmen an
8. Endabrechnung an den Kunden des Bestattungsunternehmens (abhängig von der ersten Rechnung des Bestattungsunternehmens an seinen Kunden)
9. Algordanza sendet nach Eingang der Schlusszahlung (falls nicht bereits zu Beginn vollständig bezahlt) den Diamanten mit dem Zertifikat an das Bestattungsunternehmen
10. Übergabe des Diamanten durch das Bestattungsunternehmen an seine Kunden